

OGGETTO: SERVIZI DI ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA E PORTINERIA DEL TEATRO BONCI DI CESENA IN CONCESSIONE A EMILIA ROMAGNA TEATRO FONDAZIONE – TEATRO STABILE PUBBLICO REGIONALE per il periodo dal 01/12/2021 – 30/09/2023 - CIG 8946469BC3

Quesito n.1

Nel capitolato speciale di Appalto art 4 punto b) relativamente al servizio di biglietteria Dove vengono indicati gli orari, confrontandoli anche con il programma pubblicato, non si fa riferimento ad eventuali aperture e chiusure almeno di un quarto d'ora prima e dopo per permettere agli operatori di aprire lo sportello con tutta la strumentazione attiva.

Si richiede quindi se nel consuntivo dei servizi verranno conteggiati i quarto d'ora prima e dopo indispensabili per fornire in maniera adeguata il servizio.

Risposta 1:

L'art.4 punto b) del CSA prevede che *“Gli addetti saranno in servizio in tempo utile per garantire il rispetto degli orari di apertura al pubblico della biglietteria e termineranno il servizio dopo il completamento di tutte le operazioni contabili inerenti la vendita dei titoli di ingresso.”* Il tempo utile è compreso nel compenso ed è valutabile discrezionalmente dall'appaltatore nella presentazione dell'offerta del servizio, anche in modo variabile in relazione alla tipologia degli eventi.

Quesito n.2

Sempre relativamente ai servizi di biglietteria negli adempimenti descritti si fa riferimento alle incombenze amministrative dovute alla SIAE, presso i loro sportelli. Nel prospetto esplicativo dei servizi di biglietteria però non è contemplato il backoffice ma solo orari di apertura della biglietteria al pubblico. quindi in che modo le incombenze SIAE possono essere assolte presso sportello SIAE al di fuori del teatro se gli operatori sono chiamati solo a tenere aperto il botteghino in teatro? Chiediamo sia specificato se sia possibile a consuntivo mensile integrare l'orario con eventuale tempo dedicato alle pratiche SIAE fuori dal Teatro

Risposta 2:

L'art.4 punto b) del CSA prevede che *“Il servizio di biglietteria include le seguenti condizioni essenziali:...pratiche e incombenze amministrative dovute alla SIAE, presso l'agenzia territoriale competente, in nome e per conto della committente”*, pertanto tale servizio è compreso nel monte ore di appalto. Una modifica nel senso richiesto integrerebbe una modifica sostanziale del CSA.

Quesito n.3

Nel capitolato speciale di Appalto art 4 punto c) relativamente ai servizi di portineria Cosa si intende per “servizio ridotto”? E' un servizio con orario minimo garantito?

Risposta 3:

Il servizio ridotto è da intendersi come mezzo servizio, indicativamente 2 ore.
Non è un orario minimo garantito.

Quesito n.4

Allegato 1) CSA - Personale precedente appaltatore rev. Non è chiara la distinzione tra situazione al 1/2/2020 e la situazione attuale relativamente a:

Numero di addetti, sono gli stessi sia per la prima che la seconda situazione?

Se così fosse risulta 1 solo addetto alla biglietteria, è corretto?

Cosa si intende per Impiegata addetta all'accoglienza? Quali le mansioni svolte da questa figura?

Risposta 4:

La situazione al 01/02/2020 fotografa l'inquadramento contrattuale, ad inizio contratto, del personale, attualmente in servizio presso l'attuale appaltatore, complessivamente n. 13 addetti (n. 7 addetti passati tramite l'applicazione della clausola sociale, n. 6 addetti in forza all'attuale appaltatore), impiegato per lo svolgimento dei servizi.

Il numero di addetti presenti sotto la colonna "Situazione attuale" è il personale da considerare per la clausola sociale, art. 10 del Capitolato speciale d'Appalto.

Dal prospetto trasmesso dall'affidatario attuale risulta un addetto alla biglietteria.

L'addetta all'accoglienza è la figura che svolge le funzioni di maschera teatrale.

Quesito n.5

Relativamente al Punteggio riguardante l'impegno ad assumere lo stesso personale attualmente assunto si evidenzia che la Gara d'appalto in essere non prevede più l'affidamento dei servizi di amministrazione, logistica e di back office di biglietteria dell'appalto precedente

Per cui presumibilmente sono state assunte le figure riportate Allegato 1) CSA - Personale precedente appaltatore rev. dall'attuale cooperativa in forze.

L'importo annuo a disposizione è sensibilmente inferiore ed anche i servizi richiesti per la maggior parte non sono più richiesti confrontando i due appalti.

Risulta quindi impossibile confermare le stesse condizioni economiche e di mansioni ai lavoratori coinvolti in rapporto all'attuale Appalto.

E' possibile quindi segnalare in fase di dichiarazione di impegno ad assumere gli stessi lavoratori che le condizioni contrattuali possono cambiare senza inficiare il punteggio di gara?

Risposta 5:

La dichiarazione è possibile, il punteggio attribuibile all'offerta è onere della Commissione, sulla base del piano di assunzione del personale uscente, come specificato a pag. 21 della lettera d'invito: "in caso di assunzione di una parte dei lavoratori dell'impresa uscente, sarà attribuito n. 1,92 punti per ciascun lavoratore che la ditta concorrente si impegna ad assumere."

Quesito n.6

Nel Capitolato Speciale di Appalto, relativamente ai servizi di accoglienza del pubblico durante gli spettacoli (art 4 lettera A caposala e maschere) non viene specificata la durata dei servizi cosa che invece è esplicitato per i servizi di portineria e biglietteria

Da corrispettivo del contratto art 5 del Capitolato Speciale di Appalto vengono stimati n.1846 servizi per un monte ore stimato di n.6460.

Si può quindi considerare il servizio minimo garantito dividendo numero di ore stimato per n. dei servizi stimati? Quindi $6460 \text{ ore} / 1846 = 3,5 \text{ ore servizio minimo garantito}$?

Risposta 6:

Il servizio di accoglienza al pubblico deve garantire l'esecuzione di tutte le attività per la corretta e funzionale gestione del pubblico e delle aree ad esso destinate. Il corrispettivo relativo ai servizi

erogati sarà determinato sulla base dei costi orari offerti per lo svolgimento dei servizi stessi e delle ore effettivamente svolte.

Il numero di servizi stimato per lo svolgimento delle attività di accoglienza del pubblico è valutato in ore 3,5 per servizio, non costituente servizio minimo garantito.

Quesito n.7

Nella lettera di invito pag 18 punto B viene evidenziato che la stazione appaltante non si obbliga richiedere l'esecuzione dei servizio esclusivamente nel modo descritto nella relazione tecnica e si riserva di effettuare eventuali variazioni In base alle esigenze impreviste...

E' possibile avere qualche chiarimento in più? Si richiede se sarà rispettata la richiesta del servizio minimo e con congruo preavviso.

Risposta 7:

Richiamato quanto contenuto nella lettera invito e da tenere nella dovuta considerazione da parte dei concorrenti, ovvero che :*“La Stazione Appaltante non si obbliga a richiedere l'esecuzione del servizio esclusivamente nel modo descritto nella relazione tecnica dell'operatore e si riserva di effettuare eventuali variazioni in base alle esigenze impreviste anche derivanti dalle norme di sicurezza per evitare i rischi connessi alla pandemia Covid-19.”* proprio per l'imprevedibilità degli eventi non è possibile specificare ulteriormente le condizioni, restando inteso che i rapporti tra committente ed appaltatore dovranno essere improntati alla correttezza, buona fede, praticabilità ed oggettiva fattibilità dei servizi richiesti.